

POLITICA INTEGRADA

EXPORTCARGO LOGISTICA INTEGRAL es una empresa dedicada al transporte de mercancías tanto a nivel nacional como internacional.

La pretensión de **EXPORTCARGO LOGISTICA INTEGRAL** es lograr una mayor calidad en los servicios para satisfacer a nuestros clientes y adquirir un mayor compromiso con el medioambiente; tratando de esta forma, de evolucionar hacia la mejora continua.

Para garantizar los altos niveles de calidad de nuestros servicios, avalados por la satisfacción de nuestros clientes, y en su búsqueda continua de un mejor servicio, así como la implicación para la disminución de los impactos medioambientales que nuestra actividad pueda generar; la Dirección de la empresa ha decidido implantar en todos los niveles de la organización, un **Sistema Integrado de Calidad, Medioambiente y seguridad alimentaria** conforme a los requisitos de las normas **UNE-EN-ISO 9001:2015 - UNE-EN-ISO 14001:2015 – UNE 28000-IFS LOGISTICS** cuyo alcance cubre la **actividad de transitarios/forwarders**, esto es, **operador logístico internacional** (transporte terrestre) **aduanas y handling**.

Para asegurar la satisfacción de los clientes y la prevención de la contaminación conforme a los requisitos establecidos, **EXPORTCARGO** se plantea como **compromisos**:

- Cumplir con los requisitos establecidos por la normativa vigente en esta materia en las normas **UNE 28000-IFS LOGISTICS**.
- Seleccionar colaboradores que ofrezcan un servicio de alta calidad a nuestros clientes, garantizando el cumplimiento de los requisitos establecidos y la gestión del riesgo alimentario.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos acordados con nuestros clientes y partes interesadas, en el contexto de nuestra actividad, de la seguridad alimentaria, calidad del producto y autenticidad.
- Promover dentro de la empresa la cultura de la seguridad alimentaria y sostenibilidad.
- Información en tiempo real, para que los clientes no tengan que preocuparse del seguimiento de sus pedidos.
- Garantizar que los medios humanos, métodos y equipos utilizados son adecuados para cumplir los objetivos establecidos por la norma.
- Apostar por la mejora continua de los procesos y por lo tanto, de la eficacia del Sistema Integrado.
- Sistematizar la gestión interna de la empresa para que el cliente obtenga el mejor servicio.
- Concienciar y motivar al personal de la organización, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad - Medioambiente y Seguridad Alimentaria, así como, del cumplimiento de las expectativas del cliente, incluidas las legales, reglamentarias y otras que la organización suscriba.
- Apostar por el consumo racional de recursos naturales, la gestión eficiente de residuos y la prevención de la contaminación ambiental derivada de nuestra actividad mediante el control de nuestros aspectos ambientales significativos.

Esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, contando con el total compromiso y apoyo de la Dirección de **EXPORTCARGO**, quien la establece para la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Proporcionar a nuestros clientes un servicio de calidad a través de una gestión eficaz de sus envíos en las condiciones y plazos establecidos.
- Conseguir una relación fluida con el cliente que garantice una rápida reacción y atención a sus necesidades.
- Realizar un seguimiento exhaustivo de los envíos garantizando la llegada de los mismos y resolviendo con rapidez las incidencias en caso de que ocurran.

Los **objetivos** específicos del sistema integrado que forman parte de los objetivos generales de **EXPORTCARGO**, se definen cada año, y están detallados en programas concretos para su consecución. Particularmente, se definirán metas, responsables, plazos de ejecución y medios necesarios para alcanzarlos.

Para ello, el Responsable del Sistema contará con la colaboración de toda la organización. Todas las personas involucradas deberán llegar al más íntimo convencimiento de que el fomento de la Calidad, Medioambiente y Seguridad Alimentaria es un compromiso de todos, y de que sin la implantación de una Gestión Integrada es imposible conseguir los objetivos de crecimiento y rentabilidad.

En Huércal Overa, a 21 de octubre de 2024



Director-Gerente